

МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ПРОЦЕСС АНАЛИЗА РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Развитие государственно-общественного управления является одной из приоритетных задач на современном этапе развития российской систем образования. Включение обучающихся, родителей обучающихся, представителей общественности в процесс оценки эффективности и качества деятельности школы, планирования ее работы позволяет решить следующие задачи:

- уменьшить критику школы со стороны родителей;
- снизить нежелание родительской общественности сотрудничать с администрацией и педагогами школы в силу разных причин;
- снизить уровень конфликтности между участниками образовательных отношений;
- использовать наиболее эффективные формы взаимодействия с родительской общественностью.

Также использование результатов социологических опросов, анкетирования и других оценочных процедур позволяет грамотно формировать и эффективно реализовывать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся, формировать систему дополнительного образования, повышать мотивацию обучающихся к образовательной деятельности, формировать воспитательную систему школы, формировать позитивный имидж школы.

Основными объектами оценки участников образовательных отношений являются:

- образовательные результаты обучающихся;
- условия образовательной деятельности;
- качество образовательного процесса;
- оценка деятельности администрации и педагогического коллектива школы;
- оценка работы органов ученического самоуправления и уровня развития самоуправления в классных коллективах.

Для определения сильных и слабых сторон деятельности образовательной организации мы предлагаем использовать адаптированный вариант методики самооценки образовательной организации (В.Н. Волков, И.В. Гришина, Е.Г. Курцева. Самооценка как ресурс развития школы: учебно-методическое пособие. – СПб: СПб АППО, 2012 г.).

На наш взгляд, данный подход к оценке деятельности образовательного учреждения, используемый в рамках данной методики может быть использован и при оценке деятельности школы Советом родителей и Советом обучающихся.

Как показала практика, чтобы вести системную работу по вовлечению обучающихся и их родителей в процесс принятия управленческих решений, необходимо также проводить мониторинг этого направления деятельности. Показателями такого мониторинга могут быть:

- обеспечение возможности выражения детьми своего мнения;
- обеспечение свободного доступа к информации по интересующим их вопросам;
- наличие механизма создания обратной связи;
- возможность высказывать свое мнение по вопросам, затрагивающим интересы обучающихся (в т.ч. и через школьные СМИ);

- разработка, сбор и анализ статистических данных по положению детей.

В ходе второго этапа опытно-экспериментальной работы нами выявлены процедуры, позволяющие включить участников образовательных отношений в оценку деятельности образовательного учреждения (таблица 1).

Таблица 1.

Процедуры включения участников образовательных отношений в оценку деятельности образовательного учреждения

№ п/п	Субъекты оценивания	Используемые методики и формы для проведения оценки деятельности школы
1.	Обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> - опрос в рамках участия в мероприятиях «Школа Рыбаков Фонда»; - заполнение формы планирования и оценки результативности реализации индивидуального образовательного маршрута обучающегося; - методика А.А. Андреева «Изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью»; - анализ листа занятости учащихся, анкетирование; - методика «Изучение мотивов участия школьников в деятельности» (Л.В. Байбородова); - методика определения уровня развития самоуправления в ученическом коллективе (М.И. Рожков); - анкета для учащихся «Оценка достижений ученического самоуправления» (А.А. Кочетова); - анкетирование «Классный руководитель глазами воспитанников»
2.	Родители (законные представители) обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> - опрос в рамках участия в мероприятиях «Школа Рыбаков Фонда»; - заполнение формы планирования и оценки результативности реализации индивидуального образовательного маршрута обучающегося; - методика Е.Н. Степанова «Изучение удовлетворенности родителей работой ОУ»; - участие родителей в независимой оценке качества условий образовательной деятельности
3.	Педагоги	<ul style="list-style-type: none"> - опрос в рамках участия в мероприятиях «Школа Рыбаков Фонда»; - самоанализ работы с родителями; - карта анализа урока (используется при взаимопосещении); - карта оценки работы методического объединения.

Следует отметить, что участие детей и родителей в процессе принятия решений трудно измерить только с помощью формальных показателей. Поэтому необходимы разные методы сбора информации – не только заполнение анкет, но и, например, проведение интервью и фокус-групп с открытым списком вопросов, когда в процессе беседы могут быть получены ответы на сложные вопросы, вскрыты проблемы и существующие риски (детальная информация об удовлетворенности участия, о барьерах и проблемах участия/неучастия).

В качестве примера, подтверждающего возможность включения участников образовательных отношений и независимых экспертов в оценку деятельности образовательного учреждения привести информацию, полученную в результате онлайн-опроса получателей образовательных услуг. Данная информация представлена на сайте ГБОУ СОШ № 598 с углубленным изучением математики, химии и биологии по адресу: <https://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=f2f55886-6379-43db-b5f1-400c59b60999>.

Кроме того, с целью получения информации о качестве условий образовательной деятельности и образовательного процесса, рекламы инновационной деятельности педагогического коллектива создана страница в социальной сети «ВКонтакте» с названием «ГБОУ №598. Фоторадуга: Школа 598 - содружество успешных, активных и конкурентоспособных» (<https://vk.com/public45270533>).

Активное участие в третьем сезоне обучающей игры «Школа Рыбаков Фонда» (серия марафонов сообщества школьников, педагогов, родителей, меценатов и спонсоров, выпускников школы) позволило уточнить основные объекты оценки участников образовательных отношений, определить характер проблем создания сообщества взрослых и детей, объединения их в команды для решения задач образовательной организации (рис.1).

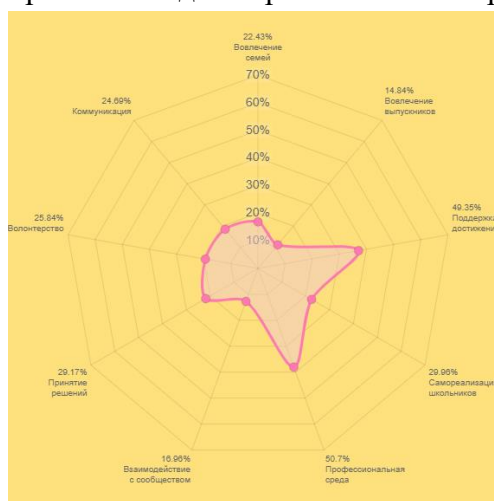


Рис.1. - Результаты онлайн-опроса участников образовательных отношений школы

Одной из достаточно эффективных технологий по включению участников образовательных отношений в процесс планирования работы школы по результатам полученных оценок является технология «Зеркало позитивных изменений», которая может быть использована для работы с педагогическим коллективом, Советом родителей и Советом обучающихся (приложение 1). В процессе работы участники обсуждают причины проблем, которые были выявлены при проведении оценки деятельности школы и предлагают проект решения этих проблем.

Таким образом, включение обучающихся, родителей обучающихся, представителей общественности в процесс оценки эффективности и качества деятельности школы, планирования ее работы позволяет развивать государственно-общественное управление образовательной организацией, решать задачи национального проекта «Образование».

Приложение 1.

Технология «Зеркало позитивных изменений»

1. Постановка проблемы

2. Причины (формулировки с «не» и «нет»)

--	--	--

Ситуация «минус»

Ситуация «плюс»

3. Цель:

4. Задачи:

--	--	--

5. Мероприятия, ответственные

6. Ресурсы:

7. Предполагаемые результаты

8. Критерии эффективности

Эффективность реализации проекта

ЗАДАНИЕ 1



Методом мозгового штурма раскройте понятия «критерий» и «показатель» эффективности реализации проекта.

<i>Критерий</i>	
<i>Показатели</i>	

ЗАДАНИЕ 2



Разработайте мониторинг эффективности реализации социально-значимого проекта:

Задача	Мероприятия	Предполагаемый результат	Показатели	Источник получения информации